

Masarykův domov mládeže a Školní jídelna Brno, příspěvková organizace

Brno, Cihlářská 604/21, PSČ 602 00

KRIZOVÝ PLÁN DOMOVA MLÁDEŽE

Č.j.:	Spisový / skartační znak	13/2018	A.8./A10
Vypracoval:	PhDr. Eva Svobodová, MBA, LL.M, ředitelka DM		
Schválil:	PhDr. Eva Svobodová, MBA, LL.M, ředitelka DM		
Směrnice nabývá účinnosti dne:	8. 9. 2018		



..

KRIZOVÝ PLÁN DOMOVA MLÁDEŽE

ŠKOLNÍ ROK 2018/2019 Platnost: od 8. 9. 2018

OBEZNÁMKA:

Název školského zařízení: **Masarykův domov mládeže a Školní jídelna Brno, příspěvková organizace**

Adresa: Brno, Cihlářská 604/21, PSČ 602 00

Zřizovatel: Jihomoravský kraj

Ředitelka domova mládeže: PhDr. Eva Svobodová, MBA, LL.M.

Počet žáků: cca 336

Kontakty pro komunikaci s domov mládeže: DM Cihlářská 21: tel.: +420 549 247 995, DM Gorkého: tel.: + 420 542 214 107, e-mail: info@masarykuvdm.cz

Školní poradenské pracoviště v DM Cihlářská 21: Mgr. Miluše Vieweghová – školní metodik prevence
Školní poradenské pracoviště v DM Gorkého 33/35: Jiří Ján – školní metodik prevence

Krizový plán domova mládeže je dokument, ve kterém je návod postupu při řešení krizových situací v domově mládeže. Je součástí školního Minimálního preventivního programu a je vypracován v souladu s platným zněním Vnitřního řádu.

Krizový plán domova mládeže vychází z těchto dokumentů:

- ✓ Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních (č.j. MSMT-21149/2016)
- ✓ Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, č.j. 21291/2010-28
- ✓ Metodický pokyn Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy k výchově proti projevům rasismu, xenofobie a intolerance, č.j.14423/99-22
- ✓ Pravidla pro rodiče a děti k bezpečnějšímu užívání internetu, č.j. 11696/2004-24
- ✓ Pokyn ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci zneužívání návykových látek ve školách a školských zařízeních, č.j. 16227/96-22

Obsah:

A. Krizové situace

1. Užívání tabákových výrobků
2. Nález a požití alkoholu
3. Jiné omamné a psychotropní látky
4. Krádeže, vandalismus
5. Šikana
6. Šikana učitele
7. Kyberšikana
8. Nošení zbraní a předmětů ohrožující zdraví
9. Útok (na pedagoga)

B. Výchovná opatření

Použité zkratky:

PPP – pedagogicko-psychologická poradna

ŘDM – ředitel domova mládeže

ŠMP – školní metodik prevence

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

OPL – omamné a psychotropní látky

ŠPT – školní preventivní tým

VK – Výchovná komise

C. Kontakty

D. Doporučená literatura

E. Přílohy

1. Záznam o pohovoru s žákem/studentem
2. Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem

A. Krizové situace

1. Užívání tabákových výrobků

Ve všech vnitřních i vnějších prostorách domova mládeže je zakázáno kouřit.

1. V případě, kdy je žák/student přistižen při konzumaci tabákových výrobků v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí pořádaných domovem mládeže, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Tabákový výrobek je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Pedagogický pracovník dále postupuje dle vnitřního řádu domova mládeže – o události sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta (odkud, od koho má tabákový výrobek).
4. Je informován ŠMP (ten založí záznam do své agendy).
5. Příslušný vychovatel nebo ŠMP informuje zákonného zástupce žáka a vedení domova mládeže.
6. V závažných případech (zejména s ohledem na věk nebo chování žáka/studenta) a jestliže se jednání opakuje, vyrozumí škola OSPOD.
7. Z konzumace tabákových výrobků je v domově mládeže potřeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu.

2. Nález a požití alkoholu

1. Pokud je žák/student přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách domova mládeže nebo v rámci akcí domovem mládeže pořádaných je okamžitě nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je třeba žákovi/studentovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka/studenta posoudí pedagogický pracovník, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák/student pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a zavolá lékařskou službu první pomoci.
5. Pedagogický pracovník informuje zákonného zástupce žáka.
6. Pokud žák/student není schopen dále pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
7. Jestliže je zákonný zástupce nedostupný, vyrozumí škola OSPOD a vyčká jeho pokynů.
8. Příslušný vychovatel nebo ŠMP sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta (odkud, od koho má alkohol), toto založí ŠMP do své agendy a informuje vedení domova mládeže.
9. Jestliže se situace opakuje, splní domov mládeže oznamovací povinnost k OSPOD.
10. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže potřebné informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.

11. Z konzumace alkoholu v domově mládeže je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Za nebezpečné a protiprávní jednání je rovněž považováno navádění jiných žáků/studentů k užívání alkoholických nápojů.

12. Stejný postup platí i v případě, kdy pedagogický pracovník zjistí, že žák/student přišel do domova mládeže pod vlivem alkoholu a kdy nelze prokázat, že se žák/student intoxikoval ve škole.

Nález alkoholu ve domově mládeže:

A. Pokud pracovník domova mládeže nalezne v prostorách domova mládeže alkohol, postupuje takto:

1. Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury
2. O nález okamžitě uvědomí vedení domova mládeže.
3. Nalezenou tekutinu uloží u vedení domova mládeže pro případ usvědčujícího důkazu.
4. Je zaznamenám stručný záznam o události.

B. Pokud pracovník domova zadrží alkohol u některého žáka/studenta, postupuje takto:

1. Zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. O nález okamžitě uvědomí vedení domova mládeže.
3. Je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta, u kterého byl alkohol nalezen (datum, místo, čas nález a jméno žáka/studenta). Zápis podepíše i žák/student, u kterého byl alkohol nalezen (nebo ten, který jej odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem/studentem je přítomen ŘDM nebo ŠMP. Zápis záznamu založí ŠMP do své agendy.
4. Je informován zákonný zástupce žáka, v případě opakovaného nález u téhož žáka, je informován i OSPOD.
5. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u žáka/studenta, který se jím intoxikoval, předají zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.

3. Jiné omamné a psychotropní látky

Zakázána je výroba, distribuce, přechovávání, šíření i propagace OPL, a to bez ohledu na věk žáka/studenta a prostředí, ve kterém by k tomu docházelo. Zakázáno je rovněž navádění k užívání těchto látek. Domov mládeže stanovuje zákaz užívání OPL a jejich distribuci a přechovávání. Současně stanovuje zákaz vstupu do domova mládeže pod jejich vlivem. Dále stanovuje sankce za porušení zákazu ve vnitřním řádu. Porušení bude vždy projednáváno na pedagogické radě. Ten, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin nedovolené výroby a držení omamných a psychotropních látek a jedů podle §187 a §188 a spáchání nebo dokončení takového trestního činu nepřekazí, se sám vystavuje trestnímu stíhání. Překazit takový čin lze tím, že ho včas oznámí orgánům Policie ČR nebo státnímu zástupci.

Konzumace OPL v domově mládeže:

1. V případě, kdy je žák/student přistižen při konzumaci OPL v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí domovem mládeže pořádaných, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.

2. Návykovou látku je třeba žákovi/studentovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka/studenta pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák/student pod vlivem OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu první pomoci.
5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, vyrozumí pedagogický pracovník vedení domova mládeže.
6. Domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.
7. V případě, že žák/student není schopen pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
8. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí domov mládeže OSPOD a vyčká jeho pokynů. Domov mládeže může od OSPODu vyžadovat pomoc.
9. Domov mládeže splní oznamovací povinnost k OSPODu. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností podle místa bydliště žáka.
10. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže informace o možnostech odborné pomoci při řešení takového situace.
11. Z konzumace OPL v domově mládeže je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Je nutné rozlišovat distributora od uživatele. Uživatel je nebezpečný pouze sobě, distributor všem. Distribuce je trestným činem, užívání OPL je porušením vnitřního řádu.
12. Navádění jiných žáků/studentů k užívání návykových látek je považováno rovněž za nebezpečné a protiprávní jednání.

Distribuce OPL v domově mládeže:

Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák/student distribuuje, není nijak rozhodující. Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním. Množství, které u sebe žák/student v danou chvíli má, je rozhodující pro to, aby toto protiprávní jednání bylo blíže specifikováno buďto jako přestupek nebo v případě množství většího než malého jako trestný čin, ale toto množství nemusí mít žádný vliv na kázeňský postih, který je stanoven vnitřním řádem.

Nález OPL v domově mládeže:

A. V případě, kdy pracovníci domova mládeže naleznou v prostorách domova mládeže látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení domova mládeže.

3. Za přítomnosti dalšího pracovníka domova mládeže vloží látku do obálky, napíše datum, čas, místo nálezů a obálku přelepí. Přelep opatří razítkem domova mládeže a svým podpisem a uschovají ji do školního trezoru.

4. Vedení domova mládeže vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.

B. V případě, kdy pracovníci domova mládeže zadrží u některého žáka/studenta látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.

2. Okamžitě informují vedení domova mládeže.

3. O nález sepiší stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta, u kterého byla látka nalezena (datum, místo, čas nálezů a jméno žáka/studenta). Zápis podepíše i žák/student, u kterého byla látka nalezena, nebo který látku odevzdal. V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem/studentem je přítomen ŘDM, jeho zástupce, popřípadě ŠMP.

4. O nález látky je informována Policie ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.

5. Domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.

6. V případě, že je látka nalezena u žáka/studenta, který se jí intoxikoval, předá domov mládeže látku zajištěnou výše uvedeným způsobem přivolanému lékaři (možnost usnadnění léčby, neboť u řady jedů jsou známy protijedy). Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

C. V případě, kdy pracovníci domova mládeže mají podezření, že některý z žáků/studentů má nějakou OPL u sebe postupují takto:

1. Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.

2. Pracovník domova mládeže, který má toto podezření okamžitě informuje ředitelku domova mládeže, popřípadě jejího zástupce. Pokud nejsou přítomni, informuje ŠMP.

3. Vedení domova mládeže informuje Policii ČR, zkonzultují s ní další postup.

4. domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.

5. Žák/student je izolován od ostatních do příjezdu Policie ČR, je nutné ho mít neustále pod dohledem. U žáka/studenta se za žádných okolností neprovádí osobní prohlídka, ani prohlídka jeho věcí.

6. Po příjezdu Policie ČR postupuje domov mládeže dle jejich instrukcí.

4. Krádeže, vandalismus

Krádeže a ničení majetku domova mládeže jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se setkáváme ve školním prostředí.

Postup při nahlášení krádeže žákem/studentem:

1. Pořídit záznam na základě výpovědi poškozeného.

2. Věc ohlásit na Policii ČR nebo poučit zákonného zástupce poškozeného žáka, že má tuto možnost.
3. V případě, že je znám pachatel, je třeba nahlásit věc na OSPOD (je-li pachatel mladší 18 let) a současně předat věc orgánům činným v trestním řízení.

Postup při vzniku škody (vandalismus):

Každý je zodpovědný za škody, které svým jednáním způsobil, a proto po něm bude domov mládeže požadovat náhradu, jestliže škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti.

1. Vznikne-li škoda na školním majetku, je třeba o celé záležitosti vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka.
2. O vzniklé škodě je informován ŘDM.
3. V případě, že domov mládeže viníka zná, může na něm (respektive jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody.
4. V případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého žáka nebo studentem a domovem mládeže k dohodě o náhradu školy, může domov mládeže náhradu vymáhat soudní cestou.

5. Šikana

Metodika první pomoci pedagogů při šikaně zahrnuje 4 kroky:

- ✓ Diagnostiku šikany
- ✓ Vyšetřování
- ✓ Nápravu
- ✓ Léčbu Metody vyšetřování, nápravy a léčby jsou voleny dle závažnosti šikanování. Domov mládeže řeší šikanu podle předem zvolených postupů buď vlastními silami, nebo spolupracuje s dalšími institucemi. Rozlišujeme dva stupně závažnosti – počáteční a pokročilý, které se odlišují charakteristickými rysy chování, spoluprací, vztahy a celkovou atmosférou ve skupině.

Pro případ výskytu šikany je v domově mládeže ustanovena skupina osob zodpovědná za její řešení – výchovná komise (VK), kterou tvoří školní metodici prevence (ŠMP), výchovný poradce (VP) a vychovatel příslušné výchovné skupiny.

A. Strategie první pomoci při počáteční šikaně se standardní formou (první až třetí stupeň vývojové destrukce, kdy normy, hodnoty a postoje vůči šikanování ve skupině nejsou přijaty většinou)

VYŠETŘOVÁNÍ: probíhá vlastními silami domova mládeže:

1. Rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili a s oběťmi.
2. Nalezení vhodných svědků.
3. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky (nikoli však konfrontace obětí a agresorů).
4. Zajištění ochrany obětí.
5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.

NÁPRAVA: je realizována buď:

a) metodou usmíření – sleduje se vnitřní proměna vztahů mezi oběťmi a agresory k lepšímu, potrestání se nekoná, použití této metody je ale omezené, lze ji užít pouze u počátečních stadií a dětí mladšího školního věku,

b) metodou vnějšího nátlaku – záměrem je přinutit trestem a strachem viníky k zastavení agresivního chování a k dodržování oficiálních norem

Postup zahrnuje 3 kroky:

- ✓ individuální nebo komisionální pohovor s aktéry (agresory, popřípadě s jejich rodiči)
- ✓ oznámení o potrestání agresorů před celou výchovnou skupinou. Šikana je posuzována ze strany šikanujícího jako závažné porušení vnitřního řádu a budou z něho vyvozeny přísné sankce. Podle závažnosti porušení bude žákovi/studentovi uděleno výchovné nebo kázeňské opatření (viz vnitřní řád DM). Cílem je přesvědčit žáky/studenty, že domov mládeže dokáže zajistit ochranu slabých před silnými.
- ✓ ochrana oběti (např. stanovení ochránců oběti, poradit, jak se chovat v případě opakování šikany, pomoc najít spojence – kamaráda, zpřísnění dozorů, aby se zabránilo další šikaně).

LÉČBA: např. pomocí ZIPu (základní intervenční program) – systematická práce vychovatele dané výchovné skupiny, popřípadě ŠMP a VP (průvodci programu) se školní skupinou. Cílem je zastavení sebe-destructivní a nastartování sebeozdravného procesu skupiny a vnitřní proměny vztahů ve skupině a posílení imunity proti případnému opakování šikanování).

Pracuje se s agresorem (jeho náhled na vlastní chování, motivy, rodinné prostředí). Zabránění pokračování jednání agresora – snaha o nápravu jeho chování, není-li vstřícný, pak uzavření písemné dohody – co nebude (bude) agresor dělat a stanoví se, co se stane, když dohodu poruší. V případě potřeby se mu zprostředkuje péče pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče nebo jiných odborníků – klinických psychologů atd.

Pomoc vytvoření třídní charty pravidel chování.

B. Strategie při pokročilé šikaně s neobvyklou formou – brutální a nestandardní – např. výbuch skupinového násilí vůči oběti, tzv. třídního lynčování (čtvrtý a pátý stupeň šikanování, kdy normy, hodnoty a postoje vůči šikanování byly přijaty většinou či dokonce všemi členy skupiny)

Domov mládeže spolupracuje s dalšími institucemi a orgány, a to zejména s pedagogicko-psychologickou poradnou (PPP), střediskem výchovné péče, orgánem sociálně právní ochrany dítěte, Policií ČR.

VYŠETŘOVÁNÍ zahrnuje následující kroky:

1. Překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti.
2. Domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a postupu vyšetřování.
3. Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi.
4. Pokračující pomoc a podpora oběti.
5. Nahlášení policii.

6. Vlastní vyšetřování.

V případě negativních dopadů šikanování na oběť je nutné jí zprostředkovat péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, speciálně pedagogického centra nebo dalších odborníků – klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů.

NÁPRAVA a LÉČBA jsou složité, realizují se na základě rady odborníků – především psychologů z PPP.

Je třeba zdůraznit významnou úlohu spolupráce domova mládeže s rodiči obětí.

6. Šikana pedagoga

Šikana zaměřená na pedagoga ze strany žáků/studentů musí být chápána jako celostní a multidimenzionální problém, který se týká všech členů domova mládeže.

A. Šikana ze strany žáků:

1. Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc.

Obrací se na:

- ✓ ředitelku domova mládeže (ŘDM)
- ✓ školního metodika prevence (ŠMP)
- ✓ jiného pedagogického pracovníka

2. O vzniklé situaci je informována ŘDM.

3. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, ŘDM přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.

4. Školní preventivní tým zajistí další šetření:

- rozhovor s obětí
- rozhovor se svědky
- rozhovor s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci
- z rozhovoru se provádí zápis
- pokud není ŘDM vyšetřování přítomna, je o výsledcích okamžitě informována.

5. ŘDM informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do domova mládeže k pohovoru s výchovnou komisí

6. Výchovná komise projedná se zákonnými zástupci žáka další postup

7. Provede se zápis z jednání VK – podepíše jej všichni přítomní.

8. ŘDM udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu s vnitřním řádem.
9. ŘDM informuje Policii ČR či OSPOD, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
10. ŠMP a vychovatel příslušné výchovné skupiny zajistí následnou práci s kolektivem.
11. ŘDM nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

B. Šikana učitele ze strany vedení (nejčastěji jako bossing), kolegů (nejčastěji jako mobbing), podřízených kolegů (nejčastěji jako staffing), nebo šikana ze strany zákonných zástupců postrádá aspekt rizikového chování žáků.

Tyto formy šikany patří do pracovněprávní problematiky a postupy řešení vymezuje zákoník práce, případně trestní zákoník či občanský zákoník.

7. Kyberšikana

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrožit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoku pak určují její závažnost.

Postup:

1. při zjištění kyberšikany je informován ŘDM a ŠMP
2. zajistí se ochrana oběti
3. zajistí se dostupné důkazy
4. vyšetření vzniklé situace, v případě potřeby zajistit pomoc a podporu externího pracovníka (Policie ČR, Městská policie, krajský metodik prevence aj.)
5. informování rodičů oběti i agresora
6. potrestání viníků dle platného vnitřního řádu
7. práce s kolektivem, prevence další budoucí kyberšikany

8. Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví, zajištění předmětů

Je zakázáno nosit do domova mládeže a používat věci nebezpečné pro zdraví a život svůj a ostatních osob (obušky, hvězdice, tyče, struny, střelné zbraně, výbušniny, třaskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, pornografický materiál, chemikálie...)

Postup v případě zjištění vnesení nebezpečných předmětů žákem/studentem do objektu domova mládeže:

- Informovat ŘDM/VP/ŠMP
- Zajistit nebezpečnou věc
- Okamžitě informovat zákonné zástupce žáka a vyzvat ho k návštěvě domova mládeže, kde mu bude věc předána

9. Útok na pedagoga

Doporučený postup:

- nedohadovat se, snížit hlas do klidnější polohy, mluvit spisovně, jasně a snažit se hovor ukončit nějak neutrálně. „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil.“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost...“ „Jestli jsem tě naštvál, tak promiň.“
- uklidnit agresora (nezáleží na tom, kdo je v právu), podpora zbytku výchovné skupiny, udržet výchovnou skupinu na své straně
- rozhodně nepomáhá hádání se s útočníkem

Asistence u rvačky

Doporučený postup:

- zasahovat rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví
- moc se do toho neplést, hádky a pokřiky patří k věci.
- během vyšetřování být věcní. Bývají-li odpovědi na otázku PROČ ve smyslu: „Já mu řekl a on mi na to řekl...., Řekl o mojí mámě...., On si začal....“ apod., a nezdá se, že by šlo o následky dlouhodobé systematické agrese, nechte to být.
- omezte se na stručné vysvětlení, že problémy se dají řešit i jinak
- soustřeďte se hlavně na případná zranění a jejich ošetření
- o události proveďte zápis.

B. Výchovná opatření

Pro potrestání aktérů/agresorů lze užít následující výchovná opatření:

- **Napomenutí** vyslovené vychovatelem (dle uvážení a závažnosti přestupku ústní, písemné a u neproletých žáků písemné zaslání zákonným zástupcům)
- **Důtka** ředitelky
- **Podmíněné vyloučení se zkušební lhůtou** (1 – 12 měsíců), kterou určí ředitelka DM
- **Vyloučení** z DM (ukončení ubytování)

ZÁVĚR S tímto dokumentem budou seznámeni všichni zaměstnanci školy a bude přístupný i na webových stránkách školy. Krizový plán bude doplňován či obměňován v případě výskytu nebo zvýšení určitého rizikového chování na škole.

C. Kontakty

Sdružení Linka bezpečí (116 111), www.linkabezpeci.cz

Poradna webu Minimalizace šikany, www.minimalizacesikany.cz

Internet poradna, www.internetporadna.cz

Kontaktní centrum, které přijímá hlášení, týkající se nezákonného a nevhodného obsahu internetu, www.Horka-linka.cz

Poradna E-Bezpeci – poradenská linka zaměřená na prevenci rizikového chování na internetu, www.napisnam.cz

Pedagogicko-psychologická poradna, pobočka v Brně, Sládkova 1309/45, tel.: 548 526 802

Středisko výchovné péče, Brno, Veslařská 246, tel.: 542 518 518

Oddělení sociálně právní ochrany dětí Brno, Koliště 19, tel.: 542 173 774

Policie České republiky

Společenství proti šikaně, www.sikana.org

E-Nebezpeci pro učitele, www.e-nebezpeci.cz

Národní centrum bezpečnějšího internetu, www.ncbi.cz

www.masarykuvdm.cz

linka pro pomoc učitelům 841 220 220

Linka bezpečí dětí a mládeže – 800 155 555

Hasičský záchranný sbor – 150

Zdravotnická záchranná služba – 155

Policie České republiky – 158

Městská policie – 156

Tísňová linka – 112

Jednotka specializované péče pro PPP PK VKN (Ke Karlovu 11, Praha 2, tel:224965353)

Dětská psychiatrická klinika (V úvalu 84/1, Praha 5, tel:224433400)

Anabell – občanské sdružení (posta@anabell.cz)

Krizové centrum RIAPS (Chelčického 39, Praha 3, tel:222580697)

D. Doporučená literatura

-  Čáp, J., Mareš, J., Psychologie pro učitele, Praha: Portál.
-  Kavalír, A. (Eds.) (2009). Kyberšikana a její prevence – příručka pro učitele. Plzeň: Dragon press s.r.o.
-  Kolář, M. (2013). Výcvik odborníků v léčbě šikany. Praha: Pražská vysoká škola psychosociálních studií
-  Kolář, M. (2012). Net story: Příběhy ze světa internetu. Praha: NCBI.
-  Kolář, M. (2001, 2005). Bolest šikanování. Praha: Portál.

- ✚ Kolář, M. (2009). Skrytá podstata Hradeckého školního programu proti šikanování, In: Phillipová, L., Janošová, P. (Eds.) Šikana jako etický, psychologický a pedagogický problém. Sborník příspěvků z konference v Praze 19.3. 2009. Praha: Tribun EU.
- ✚ Kolář, M. (2005). Školní násilí a šikanování. Ostrava: CIT, Ostravská univerzita.
- ✚ Kolář, M. (Ed.) (2004) Školní šikanování. Sborník z první celostátní konference konané v Olomouci na PdF UP 30.3. 2004. Praha: Společenství proti šikaně. 10-12.
- ✚ Kolář, M. (2000, 1997). Skrytý svět šikanování ve školách. Praha: Portál.
- ✚ Kolář, M. (2003). Specifický program proti šikanování a násilí ve školách a školských zařízeních. Praha: MŠMT ČR. ☒ Kolektiv autorů (2012). Elektronická šikana a jak jí řešit. (Metodický materiál.) Praha: NCBI.
- ✚ Kopecký, K., Krejčí, V. (2010). Rizika virtuální komunikace. (Příručka pro učitele.) Olomouc: Net Univerzity. [cit. 2.12. 2012] <http://www.e-nebezpeci.cz/index.php/kestazeni>
- ✚ Krejčí, V. (2010). Kyberšikana – kybernetická šikana. Olomouc: E-Bezpečí. [cit. 2.12. 2012] Dostupný z WWW – <http://www.e-nebezpeci.cz/index.php/kestazeni/materialy-pro-studium-studie-atd>.
- ✚ Kyriacou, CH., Řešení výchovných problémů ve škole. 1. vyd. Praha: Portál.
- ✚ Parry, J., Carrington, G. (1997). Čelíme šikanování: Sborník metod. Praha: IPPP: Portál.
- ✚ Phillipová, L., Janošová, P. (Eds.) (2009). Šikana jako etický, psychologický a pedagogický problém. Sborník příspěvků z konference konané 19. 3. 2009 v Praze. Brno: Tribun EU.
- Rogers, V. (2011). Kyberšikana. (Pracovní materiály pro učitele a žáky.) Praha: Portál.
- ✚ Pokorná, V., Teorie a náprava vývojových poruch učení a chování. 3. vyd. Praha: Portál.
- ✚ Říčan, P., Janošová, P. (2010). Jak na šikanu. Praha: Grada. ☒ Říčan, P. (1995). Agresivita a šikana mezi dětmi. Praha: Portál.
- ✚ Vágnerová, M., Školní poradenská psychologie pro pedagogy. 1. vyd. Praha: Karolinum.

E. Přílohy

Příloha č. 1 – Záznam o pohovoru se žákem/studentem

Příloha č. 2 – Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem žáka

V Brně dne 8. 9. 2018

PhDr. Eva Svobodová, MBA, LL.M.

ředitelka

Záznam o pohovoru se žákem/studentem

Jméno žáka /studenta:

Datum narození:

Bydliště:

Škola – třída – ročník:

Účastníci pohovoru (jméno a prac. zařazení):

Stanovisko školního metodika prevence:

Zápis z pohovoru:

Závěry pohovoru, doporučení, dohodnutý další postup:

Datum:

Podpis žáka:

Razítko domova mládeže:

Podpis vychovatele dané výchovné skupiny:

Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem žáka

Jméno zák. zástupce:

Jméno žáka /žákyně:

Datum narození:

Bydliště:

Škola – třída – ročník:

Účastníci pohovoru (jméno a prac. zařazení):

Stanovisko výchovného poradce (metodika prevence):

Zápis z pohovoru:

Závěry pohovoru, doporučení, dohodnutý další postup:

Datum:

Podpis zákonného zástupce:

Razítko domova mládeže:

Podpis vychovatele dané výchovné skupiny

